

Ogólne Warunki Współpracy firmy ULTRON Zakład Urządzeń Elektronicznych Sp. z o.o.

I) DEFINICJE

- 1) „**Kupujący**” – przedsiębiorca prowadzący działalność gospodarczą na własny rachunek (osoba fizyczna, osoba prawna bądź jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej) składający Dostawcy zamówienie na dostarczenie Produktów
- 2) „**OWW**” – niniejsze „Ogólne Warunki Współpracy firmy Ultron Zakład Urządzeń Elektronicznych Sp. z o.o.
- 3) „**Sprzedający**” – Ultron Zakład Urządzeń Elektronicznych Sp. z o.o. z siedzibą ul. Olsztyńska 66, 11-001 Dywity, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Olsztynie VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001084981, NIP PL7393995264, REGON 527595465, kapitał zakładowy 100 000,00 zł
- 4) „**Produkt**” – towary handlowe oraz urządzenia będące w ofercie handlowej Sprzedającego
- 5) „**Strony**” – Sprzedający i Kupujący
- 6) „**Umowa**” - porozumienie dotyczące dostawy, sprzedaży bądź innej czynności mającej za przedmiot Produkty, zawarte w wyniku przyjęcia przez Sprzedającego złożonego przez Kupującego zamówienia
- 7) „**Oferta**” – oświadczenie woli składane w formie pisemnej Kupującemu, w którym Sprzedający określa przedmiot sprzedaży („Produkt”), opakowanie, ilość jednorazowej dostawy, cenę oraz warunki dostawy i płatności.
- 8) „**Incoterms**” – zbiór formuł INCOTERMS 2010 lub później uchwalonych
- 9) „**Zamówienie**” – pisemne zawiadomienie Kupującego o przyjęciu oferty lub inne pisemne oświadczenie woli potwierdzające chęć zakupu

II) POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1) OWW określają standardowe warunki, na jakich Sprzedający dostarcza Produkty Kupującemu i dotyczą one wszystkich Umów, stanowiąc ich integralną część i wyłączną regulację prawną, o ile nie zostanie inaczej ustalone na piśmie.
- 2) OWW dostępne są na stronie internetowej Sprzedającego i podane są do wiadomości Kupującego. Przyjęcie OWW przez Kupującego następuje również w każdy inny sposób, jeżeli z zachowania Kupującego wynika, iż się z nimi zapoznał. Z chwilą doręczenia treści OWW staje się obowiązująca a Kupujący zawierając Umowę, składając Zamówienie, lub akceptując Ofertę wyraża zgodę na wszelkie postanowienia w nich zawarte.
- 3) Jeżeli Kupujący pozostaje w stałych stosunkach handlowych ze Sprzedającym, przyjęcie przez Kupującego OWW przy jednej Umowie uważa się za ich akceptację dla wszystkich pozostałych Umów.
- 4) O ile inaczej nie uzgodniono w formie pisemnej, Sprzedającego nie obowiązują żadne warunki sprzedaży lub zastrzeżenia Kupującego sprzeczne z OWW, nawet jeśli Sprzedający nie zgłosił wyraźnego sprzeciwu wobec takich warunków lub zastrzeżeń
- 5) Niezgodność z prawem, nieważność lub niewykonalność któregośkolwiek z postanowień zawartych w OWW nie ma wpływu na zgodność z prawem, ważność i wykonalność pozostałych postanowień OWW. W miejsce nieważnych lub bezskutecznych postanowień stosuje się postanowienia, które są najbliższe założeniom OWW.

III) ZAMÓWIENIA

- 1) Zamówienie powinno być złożone w formie pisemnej i określać:
 - a) Dokładną nazwę i adres oraz NIP Kupującego;
 - b) Zamawiany Produkt, opakowanie i ilość;
 - c) Cenę Produktu;
 - d) Termin odbioru Produktu;
 - e) Warunki płatności za Produkt.

Powyższe muszą być zgodnie z Ofertą Sprzedającego.

- 2) Zamówienie powinno być opatrzone pieczęcią firmową i podpisane przez osobę uprawnioną do składania zamówień w imieniu Kupującego. Sprzedający ma prawo przed potwierdzeniem Zamówienia do weryfikacji jego uprawnienia.
- 3) Sprzedający może przyjąć Zamówienie w całości lub części.
- 4) Sprzedający przesyła do Kupującego potwierdzenie Zamówienia.
- 5) Jeżeli w ciągu 24 godzin Kupujący nie wnieśli pisemnie zastrzeżeń, Zamówienie jest realizowane zgodnie z potwierdzeniem Zamówienia przesłanym przez Sprzedającego.
- 6) Kupujący odpowiada za prawidłowość danych podanych w Zamówieniu i w załączonych do Zamówienia dokumentach. Kupujący nie może odmówić odbioru Produktu wykonanego zgodnie z potwierdzeniem Zamówienia przesłanym przez Sprzedającego.
- 7) Wszystkie publikowane katalogi, zdjęcia, rysunki, plany techniczne i schematy oraz dane techniczne mają jedynie charakter informacyjny. Wiążące są jedynie dane i parametry techniczne potwierdzone przez Sprzedającego.
- 8) Sprzedający zastrzega sobie możliwość zmian konstrukcyjnych, danych technicznych i wzornictwa zamówionych Produktów wynikających z modernizacji i postępu technicznego o ile Produkt, mimo zmian, nie zmienia swojego charakteru i właściwości technicznych.

9) W razie żądania Kupującego o dokonanie zmian w zamówionym Produkcie, żądanie takie traktowane będzie jako złożenie nowego Zamówienia. Nowe Zamówienie zostanie uwzględnione jeżeli Sprzedający uzna jego wykonanie za możliwe. W takim przypadku ustalona w pierwotnym Zamówieniu cena oraz termin dostawy nie wiąże Sprzedającego. Sprzedający może wyznaczyć nową cenę, a także nowy termin dostawy Produktu. W wypadku kiedy żądane zmiany Zamówienia zostaną uznane za niemożliwe do wykonania wiążącym Strony jest pierwotne Zamówienie.

10) Kupujący zobowiązany jest współpracować w procesie wytwarzania Przedmiotu umowy poprzez akceptację projektu Produktu, na który może składać się: layout z naniesionymi gabarytami Produktu, mediami, rozmieszczeniem głównych podzespołów, wskazanie parametrów technicznych Produktu oraz materiałów i urządzeń, które zostaną użyte do wykonania Umowy.

11) Akceptacji projektu, Kupujący dokona w ciągu **3 dni** roboczych, licząc od dnia otrzymania go drogą elektroniczną od Sprzedającego. Wniesienie uwag do projektu lub zastrzeżeń wykraczających poza złożoną ofertę, zwłoka w potwierdzeniu projektu może wydłużyć termin realizacji Umowy o czas zwłoki w akceptacji projektu. W przypadku gdy zwłoka w akceptacji projektu wyniesie więcej niż 14 dni Sprzedający ma prawo jednostronnie wyznaczyć nowy termin realizacji. Zaakceptowanie projektu jest warunkiem koniecznym do rozpoczęcia produkcji Produktu.

12) Rozpowszechnianie i wykorzystywanie dokumentacji przekazanej przez Sprzedającego Kupującemu w jakiegokolwiek formie do innych celów jak określone w Umowie jest zabronione.

13) Dokumentacja techniczna Sprzedającego, w tym projekt, jest chroniona prawem autorskim.

14) Strony przyjmują do wiadomości, iż wszelkie informacje uzyskane przez Strony w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Stron w rozumieniu przepisów art. 11 ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji z dnia 16 kwietnia 1993 r. (Dz.U. Nr 47, poz. 211), (Informacje Poufne).

15) Informacjami Poufnymi są w szczególności:

- informacje dotyczące sposobu realizacji Umowy, dane techniczne oraz technologiczne,

- informacje dotyczące warunków niniejszej Umowy,

- informacje stanowiące dane osobowe w rozumieniu Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. nr 133, poz. 883 z późn. zm.).

16) Strony zobowiązują się do wykorzystywania Informacji Poufnych jedynie w zakresie niezbędnym dla prawidłowego wykonania Umowy.

IV) CENY

1) Cenami obowiązującymi przy realizacji Zamówień złożonych przez Kupującego są ceny zawarte w aktualnej ofercie cenowej Sprzedającego, o ile inaczej nie ustalono na piśmie.

2) Ceny podane w Ofertach, Umowach to ceny netto, tj. bez podatku VAT (na warunkach INCOTERMS EXW), a wszelkie koszty załadunku, rozładunku, transportu, ubezpieczenia i inne tym podobne koszty obciążają Kupującego, o ile inaczej nie uzgodniono na piśmie.

3) Oferty, reklamy i inne ogłoszenia o Produktach oferowanych przez Sprzedającego mają wyłącznie charakter informacyjny.

4) Za datę zapłaty uważa się dzień wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy Sprzedającego lub wpłaty gotówkowej w kasie Sprzedającego.

5) W stosunku do Kupującego, który składa po raz pierwszy Zamówienie na Produkt lub zamówienie przekracza kwotę 10 000 zł Sprzedający zastrzega sobie prawo żądania od Kupującego wpłaty zaliczki lub innego zabezpieczenia wykonania Umowy

6) W przypadku odstąpienia od Umowy przez Kupującego z przyczyn nie dotyczących Sprzedającego lub w przypadku odstąpienia od umowy przez Sprzedającego z przyczyn dotyczących tego rodzaju Kupującego, Sprzedający będzie uprawniony do naliczenia Kupującemu kary umownej w wysokości 30% wartości Zamówienia brutto. Ponadto Sprzedający może żądać zapłaty od Kupującego zwrotu wszelkich udokumentowanych kosztów, w tym kosztów zakupionych materiałów i podzespołów, kosztów zaawansowania produkcji w toku (obejmujących koszty materiałów, koszty usług obcych, koszty robocizny z narzutami), poniesionych do dnia odstąpienia od Umowy.

V) PŁATNOŚCI

1) Kupujący obowiązany jest dokonać płatności całej kwoty brutto wskazanej na fakturze bądź fakturze proforma w terminie 7 dni od jej otrzymania na rachunek bankowy Sprzedającego wykazany na fakturze, a w przypadku braku zamieszczenia na nim informacji o rachunku – na rachunek w Banku PEKAO S.A. nr rachunków:

a) dla faktur wystawionych w walucie złoty (PLN): 55 1240 5598 1111 0011 3513 3533

b) dla faktur wystawionych w walucie euro (EUR): 20 1240 5598 1978 0011 3680 1505

Swift code PKOPPLPW, o ile nie ustalono inaczej na piśmie lub inne warunki płatności nie zostały określone na fakturze bądź fakturze proforma.

2) Kupujący upoważnia Sprzedającego do wystawienia faktury VAT bez Jego podpisu

3) Sprzedającemu przysługuje prawo naliczania odsetek za nieterminową zapłatę w wysokości dwu-krotności maksymalnych odsetek w transakcjach handlowych.

4) Kupujący nie jest uprawniony do potrącania, kompensowania lub odliczania od swoich zobowiązań wobec Sprzedającego kwot, jakich dochodzi lub dochodzić może od Sprzedającego z jakiegokolwiek tytułu, chyba że inaczej uzgodniono na piśmie.

5) Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Kupującego do wstrzymania zapłaty za Produkt lub jego część.

- 6) Kupujący zobowiązuje się dokonać wpłaty zaliczki maksymalnie w ciągu 7 dni na rachunek bankowy Sprzedającego w wysokości 50% wartości umowy brutto, na podstawie dostarczonej proformy.
- 7) Brak wpłaty zaliczki w wyznaczonym terminie skutkować będzie prawem zmiany terminu wykonania Umowy, a w przypadku braku akceptacji nowego terminu przez Kupującego, Sprzedającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy.
- 8) 40% wartości Umowy brutto – Kupujący zapłaci przelewem na rachunek bankowy Sprzedającego w terminie 7 dni od dnia odbioru wstępnego Produktu w siedzibie ULTRON przed dostawą, na podstawie faktury końcowej wystawionej w dniu odbioru wstępnego. Faktura uwzględniać będzie ostatnią płatność po odbiorze końcowym w siedzibie Kupującego lub miejscu wskazanym przez Kupującego.
- 9) 10% wartości Umowy brutto – Kupujący zapłaci przelewem na rachunek bankowy Sprzedającego w terminie 14 dni od daty odbioru końcowego Produktu w siedzibie Kupującego lub miejscu wskazanym przez Kupującego, jednak nie później niż 30 dni od dnia dostawy Produktu do siedziby Kupującego lub miejsca wskazanego przez niego.
- 10) Brak gotowości do wstępnego odbioru Produktu w siedzibie Ultron przez Kupującego upoważnia Sprzedającego do jednostronnego podpisania protokołu odbioru wstępnego Produktu oraz wystawienia faktury końcowej za Produkt.
- 11) Brak gotowości ze strony Kupującego do odbioru wstępnego lub końcowego Produktu oraz jego uruchomienia nie wstrzymuje obowiązku zapłaty. Opóźnienie w zapłacie którejkolwiek z płatności może skutkować wstrzymaniem się Sprzedającego od dalszego świadczenia.
- 12) Strony ustalają, iż każda płatność traktowana będzie jako świadczenie podzielne i może być dochodzona przed Sądem.
- 13) Produkt stanowi własność Sprzedającego do momentu całkowitej zapłaty za Produkt.
- 14) W przypadku chęci dokonania zbycia Produktu przez Kupującego przed dokonaniem całkowitej zapłaty za Produkt, Kupujący musi otrzymać pisemną zgodę Sprzedającego na takie zbycie pod rygorem zapłaty odszkodowania w wysokości ceny Produktu. Kupujący zobowiązany jest do poinformowania swojego odbiorcy o cesji należności na rzecz Sprzedającego.
- 15) Brak wpłaty kwoty Umowy w terminie wskazanym na fakturze końcowej oraz upływie 7 kolejnych dni kalendarzowych może spowodować blokadę Produktu. Ponadto Sprzedający ma prawo na koszt Kupującego żądać chwilowego wydania zastrzeżonego Produktu w celu zabezpieczenia na nim swoich praw. Takie żądanie nie uznaje się za wykonanie prawa odstąpienia od Umowy.

VI) DOSTAWA

- 1) Produkt dostarczany jest na warunkach wskazanych w Ofercie, zgodnie z Incoterms, o ile inaczej nie postanowiono na piśmie.
- 2) Sprzedający jest związany terminem dostawy jedynie wówczas, gdy potwierdzi go na piśmie.
- 3) Kupujący jest zobowiązany do odbioru zamówionych Produktów w ustalonym terminie.
- 4) W przypadku zwłoki ze strony Kupującego z odbiorem Produktu Sprzedający ma prawo obciążyć Kupującego kosztami magazynowania Produktu w wysokości :
 - a) 1 000 EURO za każdy rozpoczęty tydzień dla Produktów zajmujących powyżej 4m²
 - b) 200 EURO za każdy rozpoczęty tydzień dla Produktów zajmujących do 4m²
- 5) Na Kupującym ciąży obowiązek rozładunku Produktu oraz ustawienia Produktu, w miejscu o czystości nie gorszej niż uzyskiwana na detalach oraz zapewnienia niezbędnych konstrukcji budowlano-technicznych, połączeń elektrycznych, sprężonego powietrza, urządzeń odciągowych i innej infrastruktury technicznej niezbędnych do uruchomienia Produktu.
- 6) Kupujący ma obowiązek pisemnie zawiadomić Sprzedającego o odbiorze Produktu w dniu, w którym nastąpiła dostawa Produktu do siedziby Kupującego lub w miejsce wskazane przez Kupującego. Informację taką należy wysłać bezzwłocznie na adres e-mail: ultron@ultron.pl nie później niż w kolejnym dniu roboczym.
- 7) Sprzedający ma prawo zawiesić dostawę Produktu, jeśli Kupujący opóźnia się z należnymi Sprzedającemu płatnościami, przy czym nie ma to wpływu na inne prawa Sprzedającego wynikające z Umowy lub innego porozumienia zawartego z Kupującym. Sprzedający nie jest zobowiązany do wznowienia dostawy, dopóki Kupujący nie dokona płatności wszelkich zaległych należności, wraz ze wszelkimi kosztami i należnymi odsetkami.
- 8) Ryzyko związane z uszkodzeniem, zniszczeniem bądź przypadkową utratą Produktu, jak również wszystkie korzyści i ciężary związane z Produktem, przechodzą na Kupującego w dniu przekazania Produktu Kupującemu zgodnie z Incoterms zawartymi w potwierdzeniu Umowy.
- 9) W przypadku ustalenia przez Strony, że Produkt dostarczony jest na ryzyko Sprzedającego, Kupujący ma obowiązek dokładnego sprawdzenia Produktów z chwilą ich dostarczeni oraz potwierdzenie protokołu dostawy. Kupujący zobowiązany jest powiadomić Sprzedającego w ciągu 48 godzin od dostawy o uszkodzeniach lub brakach ilościowych Produktów. Informację taką należy wysłać na adres e-mail: ultron@ultron.pl.
- 10) Sprzedający nie będzie ponosił odpowiedzialności z tytułu braków lub wad dostarczonego Kupującemu Produktu w przypadku niedochowania przez Kupującego należytej staranności przy odbiorze Produktu, przez co uniemożliwione zostało Sprzedającemu wystąpienie z uzasadnionym roszczeniem wobec przewoźnika Produktu z tytułu ich utraty, uszkodzenia lub brakach ilościowych.
- 11) Sprzedający zwolniony jest z obowiązku dostarczenia Produktu w pierwotnie ustalonym terminie dostawy i może przesunąć ten termin, jeżeli wystąpią zdarzenia pozostające poza kontrolą Sprzedającego (siła wyższa), uniemożliwiające mu wykonanie Umowy. Sprzedający może odstąpić od Umowy, jeśli takie zdarzenia uniemożliwiają mu jej wykonanie. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenia, których nie można było przewidzieć i im zapobiec, takie w szczególności jak: klęski żywiołowe, strajki, blokady, spory pracownicze, zmiany stanu prawnego, decyzje administracyjne, zarządzenia organów państwowych. Dotyczy to także okoliczności, gdy tego rodzaju zdarzenia występują u dostawców bądź podwykonawców Sprzedającego lub terminowe wykonanie zobowiązania przez Sprzedającego jest niemożliwe lub znacznie utrudnione z przyczyn gospodarczych. Na powyższe okoliczności Sprzedający może się powoływać podczas już istniejącej zwłoki w wykonaniu zobowiązania. O chwili rozpoczęcia i ustania takich okoliczności Sprzedający niezwłocznie poinformuje Kupującego.

12) W przypadku zwłoki w odbiorach Produktu lub zwłoki w podpisaniu protokołu odbioru końcowego urządzenia z winy Kupującego, Sprzedający uprawniony będzie do żądania zapłaty przez Kupującego kary umownej w wysokości 1% wartości netto Produktu za każdy rozpoczęty tydzień opóźnienia.

13) W przypadku gdy odbiór końcowy nie został dokonany z przyczyn leżących po stronie Kupującego, koszty ponownego postępowania odbiorowego i testów, w tym koszty materiałów, osobogodzin Sprzedającego, oraz wszelkich kosztów Sprzedającego z ponownym przyjazdem, będą poniesione w całości przez Kupującego.

14) Sprzedający będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania przewyższającego karę umowną, o której mowa w ust. 12 (zgodnie z treścią art. 484 § 1 k.c.).

VII) GWARANCJA I SERWIS POGWARANCYJNY

1) Sprzedający udziela gwarancji na Produkt na okres 24 miesiące, liczony od daty odbioru końcowego Produktu lub daty sprzedaży w przypadku, gdy nie dochodzi do uruchomienia Produktu z przyczyn leżących po stronie Kupującego. Gwarancja dotyczy tylko wad fizycznych Produktu, Kupujący ma świadomość, że procedura mycia (stosowane środki do mycia) może w istotny sposób wpływać na jakość mycia i żywotność Produktu.

2) Prawa do Gwarancji potwierdza dokument gwarancyjny, który stanowi część składową Produktu.

3) Warunkiem korzystania z uprawnień gwarancyjnych jest całkowita zapłata za Produkt.

4) Warunkiem utrzymania praw gwarancyjnych jest wykonywanie płatnych przeglądów Produktu przez serwis Sprzedającego, jeśli nie zapisano inaczej w instrukcji obsługi, co 6 miesięcy. Kupujący zobowiązany jest poinformować Sprzedającego o wykonaniu przeglądu i ustaleniu terminu dogodnego dla Stron

5) Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu gwarancji obejmuje wady materiałowo-produkcyjne stwierdzone i uznane przez Sprzedającego stosownym protokołem.

6) Gwarancją nie są objęte części szybko zużywające się na skutek normalnej eksploatacji.

7) Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie uszkodzenia spowodowane niewłaściwym lub niezgodnym z przeznaczeniem użytkowaniem, wadliwym montażem lub rozruchem dokonany przez Kupującego lub osoby trzecie, zaniedbaniem, brakiem codziennej obsługi, spóźnionym zgłoszeniem usterek i nieprawidłowości pracy Produktu.

8) Wszelkie naprawy, udoskonalenia i inne zmiany mające wpływ na pracę Produktu, przeprowadzone bez zgody Sprzedającego nie są objęte odpowiedzialnością z tytułu gwarancji, jak również mogą powodować utratę gwarancji na inne podzespoły i części Produktu.

9) Obowiązkiem Kupującego jest:

a) przestrzeganie terminów przeglądów technicznych i prac konserwacyjnych zgodnie z zaleceniami Sprzedającego oraz wykonanie napraw, prac konserwacyjnych i przeglądów w okresie gwarancyjnym przez serwis Sprzedającego pod rygorem utraty gwarancji;

b) stosowanie wyłącznie oryginalnych części producenta Produktu bądź części zatwierdzonych przez producenta jako niezbędny warunek zachowania uprawnień z tytułu gwarancji

10) Pisemne zgłoszenie wad winno zawierać:

a) Wskazanie typu i numeru seryjnego Produktu;

b) Opis wady;

c) Podpis osoby umocowanej do działania w imieniu Kupującego

i winno być skierowane do Sprzedającego pocztą elektroniczną na adres: serwis@ultron.pl. Serwis przyjmuje zgłoszenie w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00 – 15.00.

11) Odpowiedzialność Sprzedającego za wady Produktu ograniczona jest do postanowień niniejszej gwarancji. Kupujący nie jest uprawniony do roszczeń z tytułu rękojmi za wady fizyczne Produktu.

12) Sprzedający ma prawo wstrzymać się wobec Kupującego z realizacją jego roszczeń z tytułu gwarancji do czasu uregulowania przez Kupującego wszelkich zaległych należności.

13) Po upływie okresu gwarancyjnego Sprzedający zapewnia Kupującemu odpłatny serwis pogwarancyjny.

14) Wykonanie serwisu pogwarancyjnego nastąpi w terminie do 14 roboczych dni, po wpłaceniu przez Kupującego na rachunek bankowy Sprzedającego zaliczki w ustalonej wysokości o której mowa w art. 394 k.c. ustalonego w oparciu o wstępny kosztorys naprawy. Pozostałe koszty naprawy, w szczególności cenę materiałów oraz koszty robocizny, Kupujący zobowiązuje się zapłacić w terminie 7 dni od daty wykonania naprawy pogwarancyjnej.

15) W przypadku wystąpienia awarii po okresie gwarancyjnym Sprzedający zobowiązany jest do podjęcia działań zmierzających do usunięcia awarii na takich samych zasadach, jak w okresie gwarancji, przy czym wszelkie koszty usunięcia awarii Kupujący zobowiązuje się pokryć, zgodnie z postanowieniami odrębnej umowy zawartej pomiędzy Stronami po upływie okresu gwarancji.

16) Sprzedający zobowiązuje się do odpłatnego dostarczania części zamiennych, przez co najmniej 3 lata po upływie okresu gwarancji Produktu.

17) W przypadku, gdy Kupujący zgłosi konieczność naprawy w trybie gwarancyjnym, a ustalenia podczas przeglądu wykluczą wadę urządzenia, Kupujący zobowiązuje się do zapłaty kosztów dojazdu oraz kosztów pracy według następującego schematu:

- 1,30 zł za każdy kilometr w obie strony

- 350 zł za każdą godzinę pracy.

VIII) ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPRZEDAJĄCEGO

1) Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu Umowy nie może przekroczyć ceny fakturowej Produktu.

2) Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za jakkolwiek utratę zysków lub dochodów Kupującego.

- 3) Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niewłaściwym użytkowaniem lub przechowywaniem Produktu przez Kupującego.
- 4) Sprzedający ponosi wyłącznie odpowiedzialność z tytułu udzielonej gwarancji.
- 5) Kupujący nie jest uprawniony do roszczeń z tytułu rękojmi za wady fizyczne Produktu.
- 6) Podstawą roszczeń z tytułu gwarancji jest oryginalna faktura wystawiona przez Sprzedającego oraz zapłata całej kwoty faktury lub nie zaleganie z płatnościami w stosunku do Sprzedającego.
- 7) Gwarancją objęte są wyłącznie Produkty eksploatowane zgodnie z przeznaczeniem i zainstalowane zgodnie z normami technicznymi, instrukcjami obsługi i z zapewnieniem odpowiednich warunków podczas ustawienia i użytkowania.
- 8) Odpowiedzialności z tytułu gwarancji nie są objęte:
 - a) Usterki wynikające z niezgodnego z przeznaczeniem użytkowania;
 - b) Usterki wynikające z niedbalstwa, zniszczenia lub użytkowania Produktu mimo usterki;
 - c) Usterki wynikające z nieprawidłowego montażu lub rozruchu Produktu dokonanego przez Kupującego lub osoby trzecie;
 - d) Usterki powstałe na skutek uszkodzeń mechanicznych

IX) ZNAKI TOWAROWE.

Znaki towarowe umieszczone na Produktach stanowią własność osób uprawnionych i Kupujący zobowiązany jest do przestrzegania obowiązujących w tej materii przepisów prawnych.

X) ZAKAZ CESJI.

Kupujący nie ma prawa, bez uprzedniej zgody Sprzedającego wyrażonej na piśmie, do cedowania przelewu bądź pozbywania się całości lub części swoich praw, roszczeń i obowiązków wynikających z Umowy.

XI) ODSTĄPIENIE OD UMOWY.

- 1) Sprzedający ma prawo odstąpić od Umowy ze skutkiem natychmiastowym, składając Kupującemu oświadczenie na piśmie w przypadku, gdy:
 - 2) Kupujący nie wywiązuje się terminowo ze swych zobowiązań odnośnie regulowania płatności;
 - 3) W stosunku do Kupującego wszczęto postępowania upadłościowe albo naprawcze;
 - 4) W stosunku do Kupującego złożono wniosek o otwarcie jego likwidacji;
 - 5) W stosunku do Kupującego ustanowiono kuratora;
 - 6) Kupujący w istotny sposób narusza swe obowiązki wynikające z Umowy bądź innego porozumienia zawartego ze Sprzedającym.
 - 7) Jakikolwiek prawo do odstąpienia od Umowy przewidziane w OWW przysługuje w ciągu roku od dnia zawarcia Umowy.

XII) OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH – KLAUZULA INFORMACYJNA

- 1) Administratorem danych osobowych przekazywanych w toku zawierania Umów pomiędzy Sprzedającym a Kupującym, realizacji tych Umów, a także działań podjętych w celu zawarcia takich Umów jest – „Ultron Zakład Urządzeń Elektronicznych Sp. z o.o. z siedzibą ul. Olsztyńska 66, 11-001 Dywity, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Olsztynie VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001084981, NIP PL7393995264, REGON 527595465, kapitał zakładowy 100 000,00 zł, zwany dalej w niniejszym paragrafie: „Administratorem”. Kontakt z Administratorem możliwy jest mailowo, na adres: ultron@ultron.pl.
- 2) Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zawarcie Umowy, opisanej w niniejszym OWW, pomiędzy Administratorem a Kupującym, jej wykonanie (w tym realizacja obowiązków z gwarancji) lub podjęcie działań niezbędnych w celu zawarcia takiej Umowy, dla wykonania której przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne.
- 3) Dane osobowe Kupującego lub osoby reprezentującej Kupującego przetwarzane są wyłącznie dla celów związanych z realizacją Umowy oraz do podjęcia niezbędnych działań przed zawarciem Umowy.
- 4) Podanie danych osobowych nie jest obowiązkowe, jednakże ich niepodanie spowoduje, że zawarcie i realizacja Umowy będą niemożliwe.
- 5) Dane osobowe będą przechowywane nie dłużej niż jest to konieczne dla realizacji przedmiotu Umowy i dochodzenia swoich roszczeń. Maksymalny okres przechowywania danych osobowych wynosi 5 lat od upływu okresu gwarancji.
- 6) Administrator może przekazywać dane osobowe Kupującego lub osoby reprezentującej Kupującego podmiotom (odbiorcom) realizującym transport towaru do siedziby Kupującego lub miejsca wskazanego przez Kupującego, podwykonawcom, firmom księgowym, firmom informatycznym, kancelariom prawnym, likwidatorom szkód, ubezpieczycielom lub innym podmiotom związanym pośrednio lub bezpośrednio z realizacją Umowy.
- 7) Administrator nie zamierza przekazywać danych osobowych Kupującego lub osoby reprezentującej Kupującego do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowych.
- 8) Kupujący lub osoba reprezentująca Kupującego ma prawo żądać od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, przenoszenia i usunięcia, a także prawo do żądania ograniczenia ich przetwarzania.
- 9) W związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora Kupującemu lub osobie reprezentującej Kupującego przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. W oparciu o dane osobowe Administrator nie będzie podejmował

wobec Kupującego lub osoby reprezentującej Kupującego zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.

XIII) PRAWO WŁAŚCIWE. ROZSTRZYGANIE SPORÓW.

- 1) Umowy zawierane pomiędzy Sprzedającym i Kupującym podlegają prawu polskiemu.
- 2) Strony będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem Umów.
- 3) Wyłączną jurysdykcję nad sporami wynikającymi z Umowy ma sąd powszechny właściwy dla siedziby Sprzedającego
- 4) Jakiegokolwiek zmiany OWW wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- 5) W sprawach nieuregulowanych odmiennie niniejszymi OWW lub nieuregulowanych w niniejszych OWW zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 6) OWW wchodzi w życie z dniem 23.05.2024 roku.